



Lantal ist führend in Design, Herstellung und Vermarktung von Textilien und Dienstleistungen für den internationalen Luft-, Bus- und Bahnverkehr. Mit in sich abgestimmten Gesamtlösungen bietet Lantal den Kunden zukunftsweisende Beratung in Stil, Design und Ausführung mit dem Ziel an, höchstmögliches Wohlbefinden für den Reisenden zu erreichen.

Unser Business Unit Aviation Interiors am Standort Langenthal sucht Dich als

Sachbearbeiter*in Customer Service (80 - 100%)

DAS IST DEIN JOB:

Du bist verantwortlich für die Bearbeitung von Kundenaufträgen ab Auftragseingang bis Rechnungsstellung. Kundenanfragen beantwortest Du rasch und kompetent in Englisch und Deutsch. Als Drehscheibe zwischen dem Kunden und internen Abteilungen sorgst Du für einen reibungslosen Ablauf und eine optimale Kommunikation der unterschiedlichen Ansprechpartner. Beanstandungen bearbeitest Du zusammen mit unserer Qualitätssicherung und suchst die optimale Lösung, welche sowohl für den Kunden wie auch für Lantal umsetzbar ist. Unser Aussendienst und die weltweiten Vertretungen sind Dir dankbar für Deine professionelle Unterstützung.

DAS BRINGST DU MIT:

Du bringst bereits Berufserfahrung aus dem Kundendienst mit und freust Dich, unsere internationalen Kunden in Englisch zu beraten und betreuen. Du arbeitest gerne strukturiert und lösungsorientiert und engagierst Dich, um ein bestmögliches Teamergebnis zu erzielen. Gute SAP-Kenntnisse, einen ausgeprägten Kundenfokus und die nötige Ruhe für hektische Zeiten sind uns wichtig.

DAS SIND DEINE VORTEILE:

Dich erwartet ein erfahrenes und engagiertes Customer Service Team, welches Dich sorgfältig einarbeitet. Das breite Aufgabengebiet und der Austausch mit der internationalen Kundschaft sorgt für grosse Abwechslung. Wir pflegen eine DU-Kultur, ein offenes, ehrliches und respektvolles Miteinander. Fünf Wochen Ferien, Kompensation von Vorholidays zwischen Weihnachten & Neujahr sowie die Möglichkeit jährlich fünf zusätzliche Ferientage zu kaufen sind weitere Benefits.

DEINE FRAGEN:

Antworten gibt Dir unsere Teamleiterin Customer Service, Miriam Habegger, gerne.
Tel. +41 62 916 72 82

DEINE BEWERBUNG:

Wir freuen uns, dass Du ein Teil unseres Teams werden willst: HR Lantal, nicole.jaussi@lantal.ch
Tel. +41 62 916 72 56

Hinweis für Personalvermittler: Direktbewerbungen werden bevorzugt.